

MEDZINÁRODNÁ JAZYKOVÁ AGENTÚRA s.r.o., Hollého 65, 010 01 Žilina
Prevádzka: Mariánske námestie 26, 010 01 Žilina
IČO: 47076364, DIČ: 2023743557
Tel.: 0915 875 414, 0903 966 043, E-mail: mjazilina@mjazilina.sk, www,mjazilina.sk

Všeobecné podmienky pre jazykové vzdelávanie v Žiline aktualizované dňa 20.7.2023

1. Obstaranie jazykového kurzu v Žiline prostredníctvom organizátora - Medzinárodná Jazyková Agentúra s.r.o. (ďalej MJA) podlieha nasledovným všeobecným podmienkam pre jazykové vzdelávanie v Žiline, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ alebo účastník kurzu si volí mikroskupinový jazykový kurz – ranný jazykový program alebo popoludňajší jazykový program pre dospelých alebo pre deti a mládež. Môže ísť o mikroskupinový jazykový kurz, krátkodobý intenzívny, víkendový alebo pobytový jazykový kurz alebo individuálny jazykový program s rôznym zameraním. Podľa vstupného testu alebo na základe osobného pohovoru je zaradený do príslušnej jazykovej úrovne a do študijnej skupiny. Vstupný test je k dispozícii priamo v MJA alebo je objednávateľovi poskytnutý elektronicky.
3. Podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplatením platby v plnej výške za skupinový, individuálny skupinový program alebo základný individuálny jazykový program, minimálne 2 týždne pred termínom začatia kurzu, vstupujú objednávateľ a organizátor do zmluvného vzťahu. Po podaní záväznej prihlášky sa organizátor zaručuje obstarat' individuálny jazykový kurz pre objednávatel'a najneskôr do 14 dní.
4. Po akceptovaní prihlášky pre akýkoľvek jazykový kurz z ponuky MJA vystaví organizátor objednávateľovi potvrdenie o prijíme spolu s ďalšími informáciami o začatí a priebehu jazykového kurzu – nástupný termín kurzu, miesto vzdelávania a meno lektora.
5. **V mikroskupinovom alebo individuálnom skupinovom jazykovom kurze môže byť od 2 do 4 účastníkov.** Po ukončení platobnej periódy, ktorá je zvyčajne 8 týždňov alebo podľa dohody, navrhne organizátor účastníkovi kurzu pokračovanie kurzu zaplatením ďalšej platobnej periódy. **Ak je účastníkov pre pokračovanie kurzu v druhej platobnej perióde menej ako bolo účastníkov pre prvú platobnú periódu, môže organizátor pristúpiť k zmene cenníka alebo počtu hodín podľa dohody s účastníkmi.** Individuálny skupinový jazykový kurz je určený pre dvoch alebo maximálne 4 účastníkov, ktorí si spoločne dohadujú termín svojho individuálneho učebného plánu. Ceny kurzov sa riadia aktuálnym cenníkom alebo dohodou. Ďalšie bližšie informácie o jazykových kurzoch, ako aj nástupné termíny skupinových jazykových kurzov poskytuje organizátor. Výučba môže prebiehať v priestoroch MJA alebo dištančne – online.
6. **V individuálnom jazykovom programe je 1 účastník.** Nástupný termín individuálneho jazykového programu si určuje objednávateľ. Po ukončení platobnej periódy, ktorá je zvyčajne 8 týždňov alebo podľa dohody, navrhne organizátor účastníkovi kurzu pokračovanie kurzu zaplatením ďalšej platobnej periódy. Ceny individuálnych jazykových programov sa riadia aktuálnym cenníkom alebo dohodou. Ďalšie bližšie informácie o jazykových kurzoch, ako aj nástupné termíny skupinových jazykových kurzov poskytuje organizátor. Výučba môže prebiehať v priestoroch MJA alebo dištančne – online.
7. V prípade, že objednávateľ zruší záväznú objednávku na kurz, bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
 - 7A. Storno poplatky pre miniskupinové jazykové kurzy:
 - 7 pracovných dní pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
 - počas priebehu jazykového kurzu 100% z ceny kurzu

7B. Storno poplatky pre individuálny jazykový program:

- 7 pracovných dní pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
- **počas priebehu jazykového kurzu 100% z ceny kurzu.**
- v prípade, že kvalita kurzu objednávateľovi nevyhovuje, má po absolvovaní minimálne troch stretnutí právo na zrušenie kurzu, ktoré sa realizuje písomne s uvedením konkrétneho dôvodu. Organizátor je povinný vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť z ceny kurzu
- v prípade zrušenia kurzu z akéhokoľvek iného dôvodu nemá objednávateľ nárok na vrátenie peňazí. Môže si však termín kurzu preložiť na neskôr, avšak najneskôr do 6 mesiacov ho musí dočerpať

7C. Presun alebo zrušenie individuálnej lekcie:

- zrušenie alebo presun individuálnej lekcie je potrebné uskutočniť najneskôr 48 - 24 hodín (vzťahuje sa na pracovné dni) pred plánovaným stretnutím, ale je možné sa s lektorom dohodnúť, ak ten bude náhle a neplánované zmeny akceptovať.
- preložené stretnutie sa uskutočňuje v najbližšom možnom termíne
- objednávateľ si presuny realizuje po osobnej alebo telefonickej dohode priamo u lektora
- pri zrušení individuálnej lekcie v čase kratšom ako 48 - 24 hodín pred plánovaným študijným stretnutím alebo, ak objednávateľ vôbec neoznámí, že lekcia sa ruší, považuje sa táto za odučenú
- presun v predstihu 48 - 24 hodín sa pri základnom jazykovom programe (8 stretnutí) môže realizovať maximálne 1 krát, ďalšie presuny už nie je možné viac krát realizovať, pri menšom počte zakúpených lekcí sa presun môže realizovať maximálne 1 krát.
- nakúpený počet lekcí je potrebné vyčerpať do dátumu stanoveného dohodou medzi objednávateľom a organizátorom, nevyčerpané hodiny v tomto termíne súvisiace s častým prekladaním hodín sa považujú za odučené, ak nie je s objednávateľom dohodnuté inak (napríklad 2 x 1 hodina do týždňa) a termín ukončenia je uvedený na prihláške.
- v prípade pandemických alebo iných opatrení prestupuje objednávateľ automaticky na online výučbu

8. Požiadavku na zmenu lektora zo strany účastníka kurzu je možné uskutočniť za nasledovných podmienok:

- pri mikroskupinových kurzoch po odučených 4 stretnutiach, ak nadpolovičná väčšina študentov zo skupiny podá sťažnosť písomnou formou a uvedú konkrétny dôvod zmeny
- pri individuálnom jazykovom programe po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke s uvedením konkrétneho dôvodu zmeny

9. Zmenu lektora, rozvrhu alebo priestorov zo strany MJA objednávateľ kurzu akceptuje avšak požiadavky zo strany objednávateľa na akékoľvek zmeny nie je možné zo strany MJA akceptovať.

10. Po ukončení akéhokoľvek mikroskupinového kurzu alebo individuálneho jazykového programu navrhne organizátor objednávateľovi ďalší optimálny model pre pokračovanie v štúdiu cudzieho jazyka.